**ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТЫ**

1. **Порядок получения Товаров и услуг:** 
   * предъявить карту оператору-кассиру Точки обслуживания;
   * называть необходимое Вам количество Товаров или вид услуги;
   * оператор-кассир Точки обслуживания на специальном оборудовании проверяет Карту и проводит операцию;
   * для проведения операции оператор-кассир запросит Ваш личный идентификационный номер (PIN-код), который Вы обязаны ему сообщить или ввести самостоятельно на специальном устройстве, которое Вам предоставят;
   * после проведения операции с Картой через Терминал оператор-кассир обязан вернуть Вам Карту и Терминальный чек, который подтверждает проведенную операцию;
   * после этого производится отпуск Товаров и услуг Держателю карты.
   * Терминальный чек содержит следующую информацию:

(как пример образец Терминального чека)

|  |  |
| --- | --- |
| Чек № 000000000002356  ООО «Модуль-К»  ИНН 9717046809  АЗС № 170  07/10/12 14:01:44  Терм. 00012  ------------------------------------------------  Карта № - 10000000077  А-76/АИ-80----------------<Дебет>  - 20,00  Итого: Л. 20,00  -------- Справочн. Инфо ---------  Цена за Лит 14,30  Сумма в Руб 286  ----------------------------------  Ост. с/лим 30,00л  ----------------------------------  Оператор № 0047000014  ----------------------------------- | Номер чека  Название Поставщика  ИНН Поставщика  Номер ТО  Дата, время  № терминала  Индивидуальный номер Карты  Вид операции, проводимой с Картой  Наименование и количество отпущенных Товаров или оказанных услуг  Розничная цена (без скидки) за единицу товара (литр) или услуги  Сумма (без скидки)  Остаток суточного лимита  Индивидуальный номер оператора-кассира точки обслуживания |

1. **Операция с картой может быть остановлена оператором-кассиром (терминалом) по следующим причинам:** 
   * **НЕВЕРНЫЙ PIN-КОД** – PIN-код введен неверно. Необходимо повторно ввести правильный PIN-код. Количество попыток ограниченно тремя попытками (в случае троекратного введения не верного PIN-кода карта блокируется);
   * **КАРТА ЗАБЛОКИРОВАНА** – отпуск товаров (услуг) по карте не производится. Следует обратиться в офис ПОСТАВЩИКА;
   * **СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ ИСТЕК** - **срок действия карты - 6 месяцев с даты последней операции**. Срок действия автоматически продлевается при каждой операции;
   * **СУТОЧНЫЙ ЛИМИТ ИСЧЕРПАН** – Вы выбрали суточный лимит по данной услуге. В 00 часов 01 минуту следующих суток Вы можете получить этот Товар или услугу;
   * **ЛИМИТ КАРТЫ ПРЕВЫШЕН** – стоимость Вашей покупки превышает остаток единиц учета на Карте. В этом случае Вы можете уточнить остаток единиц учета на карте у Оператора-кассира и получить Товар или услугу на сумму, не превышающую остатка единиц учета;
   * **КАРТА В ЧЕРНОМ СПИСКЕ** – Оператор-кассир обязан ОТКАЗАТЬ В ОТПУСКЕ ТОВАРОВ ИЛИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ.
2. **Условия эксплуатации и хранения карты**
   1. Температура – 0 – плюс 50 градусов Цельсия.
   2. Запрещено перекручивание карты более чем на 30 градусов в обе стороны.
   3. Необходимо избегать загрязнения микросхемы и воздействия на карту активной среды (кислоты, растворители и т. п.).
   4. Не допускаются удары по микросхеме или ее механические повреждения.