**ИНСТРУКЦИЯ ПО ИСПОЛЬЗОВАНИЮ КАРТЫ**

1. **Порядок получения Товаров и услуг:**
	* предъявить карту оператору-кассиру Точки обслуживания;
	* называть необходимое Вам количество Товаров или вид услуги;
	* оператор-кассир Точки обслуживания на специальном оборудовании проверяет Карту и проводит операцию;
	* для проведения операции оператор-кассир запросит Ваш личный идентификационный номер (PIN-код), который Вы обязаны ему сообщить или ввести самостоятельно на специальном устройстве, которое Вам предоставят;
	* после проведения операции с Картой через Терминал оператор-кассир обязан вернуть Вам Карту и Терминальный чек, который подтверждает проведенную операцию;
	* после этого производится отпуск Товаров и услуг Держателю карты.
	* Терминальный чек содержит следующую информацию:

(как пример образец Терминального чека)

|  |  |
| --- | --- |
| Чек № 000000000002356ООО «Модуль-К»ИНН 9717046809АЗС № 17007/10/12 14:01:44  Терм. 00012------------------------------------------------Карта № - 10000000077А-76/АИ-80----------------<Дебет>  - 20,00 Итого: Л. 20,00-------- Справочн. Инфо ---------Цена за Лит 14,30Сумма в Руб 286----------------------------------Ост. с/лим 30,00л----------------------------------Оператор № 0047000014----------------------------------- | Номер чекаНазвание Поставщика ИНН Поставщика Номер ТО Дата, время№ терминалаИндивидуальный номер Карты Вид операции, проводимой с КартойНаименование и количество отпущенных Товаров или оказанных услуг Розничная цена (без скидки) за единицу товара (литр) или услуги Сумма (без скидки)Остаток суточного лимитаИндивидуальный номер оператора-кассира точки обслуживания |

1. **Операция с картой может быть остановлена оператором-кассиром (терминалом) по следующим причинам:**
	* **НЕВЕРНЫЙ PIN-КОД** – PIN-код введен неверно. Необходимо повторно ввести правильный PIN-код. Количество попыток ограниченно тремя попытками (в случае троекратного введения не верного PIN-кода карта блокируется);
	* **КАРТА ЗАБЛОКИРОВАНА** – отпуск товаров (услуг) по карте не производится. Следует обратиться в офис ПОСТАВЩИКА;
	* **СРОК ДЕЙСТВИЯ КАРТЫ ИСТЕК** - **срок действия карты - 6 месяцев с даты последней операции**. Срок действия автоматически продлевается при каждой операции;
	* **СУТОЧНЫЙ ЛИМИТ ИСЧЕРПАН** – Вы выбрали суточный лимит по данной услуге. В 00 часов 01 минуту следующих суток Вы можете получить этот Товар или услугу;
	* **ЛИМИТ КАРТЫ ПРЕВЫШЕН** – стоимость Вашей покупки превышает остаток единиц учета на Карте. В этом случае Вы можете уточнить остаток единиц учета на карте у Оператора-кассира и получить Товар или услугу на сумму, не превышающую остатка единиц учета;
	* **КАРТА В ЧЕРНОМ СПИСКЕ** – Оператор-кассир обязан ОТКАЗАТЬ В ОТПУСКЕ ТОВАРОВ ИЛИ ОКАЗАНИИ УСЛУГ.
2. **Условия эксплуатации и хранения карты**
	1. Температура – 0 – плюс 50 градусов Цельсия.
	2. Запрещено перекручивание карты более чем на 30 градусов в обе стороны.
	3. Необходимо избегать загрязнения микросхемы и воздействия на карту активной среды (кислоты, растворители и т. п.).
	4. Не допускаются удары по микросхеме или ее механические повреждения.